



Unsere Garantie – Ihre Sicherheit

Bei uns sind Sie auf der sicheren Seite: Für alle bei uns oder einem autorisierten Partner erworbenen Produkte, die mit entsprechenden Garantiehinweisen beworben werden, gewähren wir privaten Endverbrauchern während der Garantielaufzeit die folgende Garantie

Küchenzeilen – 5 Jahre

Diese Garantie gilt für Mängel aufgrund von Verarbeitungs- und Materialfehlern bezüglich Schrankkorpusen und -fronten sowie Knöpfen und Griffen der Küchenzeilen. Die Garantie beschränkt sich sachlich auf Neuwaren und ist in ihrem Geltungsgebiet räumlich auf Deutschland beschränkt.

Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit Rechnungsdatum.

Bearbeitung von Garantiefällen

Bis zum Abschluss des 2. Jahres nach dem Rechnungsdatum wird die Leistung aus der Garantie nach Wahl des Garantiegebers entweder durch kostenfreie Reparatur der Ware oder kostenfreien Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen, neuen Artikel (ggf. auch ein Nachfolgemodell oder ein vergleichbares Modell, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist) erbracht. Nach Ablauf von zwei Jahren ab dem Rechnungsdatum wird die Leistung aus der Garantie nach Wahl des Garantiegebers innerhalb der Garantielaufzeit durch einen Austausch des Produkts gegen ein gleichwertiges neues oder alternativ durch eine angemessene Geldentschädigung erbracht, deren Höhe wir nach eigenem Ermessen festsetzen.

Bei Auszahlung der angemessenen Entschädigung in Geld dürfen Sie das garantiebehaftete Produkt behalten. In diesem Fall erlöschen Ansprüche aus der Garantie vollständig im Zeitpunkt des Zahlungseingangs bei Ihnen.

Durch die vorgenannten Leistungen wird die Garantie weder verkürzt noch erneuert.

Geltungsbereich und Voraussetzungen

Unsere Garantie kann nur in Anspruch genommen werden , wenn:

- Sie privater Endverbraucher sind – die Garantie gilt nur für den Hausgebrauch
- Sie der ursprüngliche Käufer des Produkts sind – eine Übertragung der Garantie ist ausgeschlossen
- Sie die Garantieleistung in dem Land (Deutschland) in Anspruch nehmen, in dem Sie das Produkt gekauft haben.
- Sie die Rechnung zu Ihrem Kauf vorlegen können.

Garantiegeber

Garantiegeber ist: AM Quality GmbH, Wolfsstr. 6-14, 50667 Köln, Deutschland

Kontakt: Email: garantie@am-quality.com - Tel.: +49 (0)221 / 95815440 - Fax: +49 (0)2831 / 9274982

Fälle, in denen die Garantie nicht greift

Die Garantie greift nur, wenn die Produkte gemäß der Montage-, Bedienungs- und Pflegehinweise verwendet und behandelt wurden. Geringfügige optische, nicht funktionale Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit der gelieferten Teile, welche auf den Wert der Küchenseite oder deren Gebrauchstauglichkeit keinen Einfluss haben, fallen nicht unter die Garantie.

Garantieansprüche sind weiterhin ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- gewaltsame, physikalische oder chemische Einwirkungen oder ein Mangel infolge einer Beschädigung (z. B. Schlag, Stoß, Fall, Schnitt)
- eigenmächtige Reparaturversuche
- fehlerhafte Montage oder Demontage
- normalen Verschleiß (z.B. Abnutzungserscheinungen, Farbveränderungen des Materials durch starkes Kunst- und Sonnenlicht)

Die Garantie umfasst nicht den Ersatz von unmittelbaren oder mittelbaren Mangelfolgeschäden.

Ablauf bei Eintreten eines Garantiefalls

Bitte senden Sie uns bei Eintritt eines Garantiefalls eine Mail an garantie@am-quality.com unter Beifügung Ihres Rechnungsbeleges zu. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen Ansprüche aus der Garantie ohne Vorlage des Rechnungsbeleges nicht einräumen können. Nach entsprechender Meldung des Garantiefalls werden wir Sie im ersten Schritt um die Zusendung von Fotos des eingetretenen Mangels bitten und Ihnen erklären, wie die Fotos anzufertigen sind, damit der Mangel bestmöglich über die Fotos erkannt werden kann.

Ist ein aus der Garantie begründender Mangel auf den Fotos nicht eindeutig feststellbar, behalten wir uns vor, eine fachmännische Prüfung des Garantiefalls vor Ort vorzunehmen oder vornehmen zu lassen. Hierfür werden wir uns bei Bedarf mit Ihnen zur Terminabstimmung in Verbindung setzen. Bitte beachten Sie, dass wir bei Verweigerung einer für notwendig erachteten Prüfung vor Ort die Garantieleistung ablehnen können.

Sofern es sich um einen berechtigten Garantieanspruch handelt, erfolgt die Garantieabwicklung für Sie kostenfrei. Etwaige Ausbau, Einbau- und Transportkosten werden von uns übernommen. Etwaig erforderliche Aus- und Einbautermine werden im Falle berechtigter Garantieansprüche mit Ihnen abgestimmt.

Ein Ein- und Ausbau sowie die Übernahme von Einbau-, Ausbau- und Transportkosten findet im Einklang mit dem o.g. Passus „Bearbeitung von Garantiefällen“ nicht statt, wenn Ansprüche aus der Garantie nach Ablauf von 2 Jahren ab Rechnungsdatum geltend gemacht werden und nach unserer Wahl eine angemessene Geldentschädigung anstelle eines Produktaustauschs gezahlt wird.

Hinweis: Keine Einschränkung Ihrer gesetzlichen Rechte

Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag werden von diesem Garantieverprechen in keiner Weise eingeschränkt. Insbesondere etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieverprechen unberührt.

Ist die Kaufsache mangelhaft, können Sie sich daher in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung halten, unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.